

Distances pirkuma tiesības

Slēdzot distances līgumu (pirkums vietnē www.optimus.lv) ALB SIA patērētājam nodrošina atteikuma tiesības atbilstoši Latvijas likumdošanas normatīvajiem aktiem.

Patērētājam ir tiesības uz atteikumu no distances līguma 14 kalendāro dienu laikā no preces saņemšanas dienas, ja patērētājs preci lietojis tiktāl ciktāl tas nepieciešams preces pārbaudei (tādā apmērā, cik to varētu izdarīt pirms preces iegādes fiziskajā veikalā). Patērētājs aizpilda un nosūta uz e-pastu info@optimus.lv Pieteikuma formu (forma pieejama sadaļā: [Pieteikuma forma](#))

Pēc pieteikuma nosūtīšanas ar Jums vienas darba dienas laikā sazināsies Vietnes Informācijas dienesta darbinieks un noskaidros uz kuru ALB, SIA veikalu Jūs ērtāk nogādāt preci (prece tiek pieņemta oriģinālajā iepakojumā, bez ielocījumu bojājumiem).

Strīdu izskatīšanas kārtība

Pieteikumu izskatīšanas un ārpustiesas strīdu izskatīšana. Visa veida Pieteikumus par preču pieejamību, preču kvalitāti vai klientu apkalpošanu, lūdzam iesniegt elektroniski, nosūtot uz elektroniskā pasta adresi atsauksmes@optimus.lv vai rakstveidā, nosūtot uz adresi Lenču iela 19c, Cēsis, Cēsu nov., LV-4101. Klienta Pieteikums (izņēmums preču kvalitāte) tiks izskatīts pēc iespējas īsākā laikā, bet ne vēlāk kā 7 darbadienu laikā no Pieteikuma saņemšanas dienas. Pieteikumus par kvalitāti tiks izskatīts ne vēlāk kā 15 darbadienu laikā (atbilstoši Patērētāju tiesību aizsardzības likumam, 26.1 pants 5.apakšpunkts). Atbilde tiek sūtīta uz Pieteikumā norādīto saziņas adresi.

Ja Pieteikums tiks atzīts par nepamatotu un Jūs Pieteikuma atzīšanai par nepamatotu nepiekritīsiet, Jums ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteiktās alternatīvo strīdu risināšanas iespējas, iesniedzot preces pārdevējam rakstveida iesniegumu par ārpustiesas strīda risināšanu, norādot:

- vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju;
- iesnieguma iesniegšanas datumu;
- strīda būtību, prasījumus un to pamatojumu.

Informācija par ārpustiesas strīdu risināšanas iespējām un ārpustiesas strīdu risinātājiem:

- www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process
- www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze

SIT platforma:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/mair/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>